****

**Vuoi ottenere il “*risarcimento*” economico**

**che ti spetta per legge?**

**Segui queste semplici istruzioni:**

* Compila\* il seguente reclamo, in tutti i suoi campi;
* Firma e inserisci la data
* Spediscilo al Gestore via PEC, fax o raccomandata A./R. (Se dovessi avere difficoltà, [**ci pensiamo noi per te**](https://www.unionedeiconsumatori.it/servizio-fax-pec-gratuito-reclamo));
* Inviane copia su **problemitelefonia@unionedeiconsumatori.it**per una valutazione **gratuita** del tuo caso!

\*per ogni dubbio o chiarimento chiamaci allo **091.6190601**

**Faremo di tutto per ricontattarti entro 48 h lavorative!**

**[Pagina da NON inviare al gestore telefonico]**

**Spett.le**

H3G S.p.A. (oggi Windtre S.p.A.)

Servizio Assistenza Clienti

Casella Postale 133

00173 Roma Cinecittà,

 Fax: 800 179600

Pec windtrespa@pec.windtre.it

**Oggetto:** reclamo utenza n…………………..intestata a………………………………………………………………... per fatturazione a 28 giorni illegittima come da Delibera A.G.COM. 121/17/CONS

Io sottoscritto/a…………………………………………………….codice fiscale………………………………………….

Recapito fisso………………………….recapito mobile………………………… email………………………………...

residente in………………………………………………………….

**PREMESSO CHE**

l’Agcom, con deliberazione del marzo 2017, ha vietato la tariffazione a 28 giorni per le offerte di telefonia fissa ed offerte *bundle* fisso+mobile.

La S.V., ciononostante, contravvenendo in modo esplicito a quanto statuito dall’Autorità ha applicato la tariffazione a 28 giorni sull’utenza in oggetto.

Pertanto, con la presente

**CHIEDO**

* la rettificazione delle fatture già emesse e pagate e, per l’effetto, il rimborso (anche su fatture di prossima emissione) dell 8,5% per mensilità, in forza della Delibera A.G.COM 121/17/CONS;
* la corresponsione degli indennizzi secondo vigente normativa/carta dei servizi;
* la rettifica delle fatture di prossima emissione.

In attesa di Vostro positivo **riscontro scritto** (vi chiedo di non trasmettere il riscontro a mezzo mail in quanto da me in disuso), **entro e non oltre 10 giorni** dal ricevimento della presente.

Con riserva di ogni diritto, ragione ed azione con l’occasione porgo distinti saluti.

Si allegano alla presente le fatture oggetto della contestazione.

Luogo……………………………

Data…………………………….

Firma …………………………………